

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. INTRODUÇÃO **Gustavo Henrique Concheto Sistemas e Informática**

Ltda (doravante "Guuh Analytics"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 36.472.608/0001-66, está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política foi elaborada em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. PAPEL DA GUUH ANALYTICS Dado o modelo de negócio B2B (Business to Business) da Guuh Analytics, atuamos majoritariamente como **Operadora** de dados no que tange às informações processadas através de nossos sistemas de *Revenue Assurance* (cruzamento de dados financeiros e fiscais dos clientes). Atuamos como **Controladora** apenas em relação aos dados de contato corporativo de nossos clientes e leads (ex: e-mail e telefone do decisor que solicita o diagnóstico).

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADE Coletamos o mínimo de dados pessoais necessários. O nosso foco é o processamento de **dados transacionais e financeiros corporativos** (ex: VBAP, FI, DRC). No entanto, podemos processar dados pessoais nas seguintes situações:

- **Dados de Contato:** Nome, e-mail corporativo, telefone e cargo para fins de comunicação, relacionamento comercial e faturamento.
- **Dados de Acesso:** Endereço de IP, logs de acesso e credenciais para garantir a segurança e autenticação no dashboard da Guuh Analytics (obrigação legal do Marco Civil da Internet).
- **Dados em Documentos:** Eventuais dados pessoais que constem acidentalmente em contratos em PDF ou bases legadas submetidas à nossa IA para conciliação.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS Guuh Analytics não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para a prestação do serviço, envolvendo infraestruturas em nuvem de alta segurança (ex: SAP BTP, AWS, Azure), que também operam sob rigorosos acordos de confidencialidade (NDA) e diretrizes de compliance (SOC 2).

5. DIREITOS DO TITULAR Os titulares dos dados podem exercer seus direitos de confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação através do e-mail oficial do nosso Encarregado de Dados (DPO).

6. CONTATO DPO Para dúvidas ou requisições relacionadas à LGPD, entre em contato através do e-mail: dpo@guuhanalytics.com.br.

Última atualização: Abril/2026