

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar o site da **Guuh Analytics** (Gustavo Henrique Concheto Sistemas e Informática Ltda, CNPJ 36.472.608/0001-66) ou utilizar nossos dashboards e serviços de diagnóstico prévio, você concorda expressamente com estes Termos de Uso. Este documento não substitui o Acordo Mestre de Serviços (MSA) e o Acordo de Nível de Serviço (SLA) firmados durante a contratação oficial.

2. NATUREZA DO SERVIÇO

A Guuh Analytics fornece uma plataforma proprietária baseada em Inteligência Artificial para Auditoria de Receita (Revenue Assurance) em ambientes SAP. O site e as simulações servem apenas a propósitos informativos corporativos (B2B).

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos, títulos e interesses sobre a tecnologia da Guuh Analytics — incluindo, mas não se limitando a, algoritmos de IA, interfaces de dashboard, códigos-fonte, métodos analíticos, logotipos e textos — são de propriedade exclusiva da Gustavo Henrique Concheto Sistemas e Informática Ltda. É estritamente proibida a cópia, engenharia reversa ou reprodução sem autorização por escrito.

4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Guuh Analytics atua de forma autônoma (Clean Core) e analítica. Fornecemos *insights* e apontamentos de vazamentos financeiros (leakages) ou ineficiências em processos SD. **As decisões de alteração em ambientes produtivos SAP, bem como pedidos de restituição de impostos ou renegociações com clientes, são de inteira responsabilidade e deliberação da empresa contratante.** Em nenhuma hipótese a Guuh Analytics será responsabilizada por lucros cessantes ou danos indiretos.

5. CONFIDENCIALIDADE (NDA PRELIMINAR)

Ao solicitar um "Diagnóstico" e fornecer amostras de dados para avaliação, a Guuh Analytics compromete-se com o sigilo absoluto das informações comerciais e financeiras recebidas, tratando-as estritamente para a finalidade da prova de conceito (PoC).

6. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de SÃO PAULO/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste documento.

Última atualização: ABRIL de 2026